

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІЛО АСІСТЕНС»

<p>1) повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності);</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІЛО АСІСТЕНС», скорочена назва ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС», код за ЄДРПОУ 45237301, місцезнаходження: 01133, місто Київ, вул. Євгена Коновальця, будинок 36-Д, офіс 44, адреса веб-сайту: https://www.getlilo.com</p>
<p>2) інформація про те, що він є страховим посередником, та повноваження відповідно до договору із страховиком;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» - є страховим посередником Страховика ПРАТ «СК «САЛАМАНДРА» (код ЄДРПОУ 21870998).</p> <p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» діє від імені та в інтересах та за дорученням Страховика, на підставі укладеного між Страховиком та ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» Договору доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №Д0020497 від 05.01.2024, а також Договору доручення на виконання частини діяльності страховика (договір асистансу) №Д0020497/1 від 15.01.2024 року.</p> <p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має такі повноваження відповідно до Договору доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №Д0020497 від 05.01.2024, в тому числі, але не виключно:</p> <ol style="list-style-type: none">1) має право реалізовувати виключно страховий продукт «Lilo®»;2) надавати інформацію щодо умов договору страхування, що буде укладатися відповідно до Загальних умов стандартного страхового продукту «LILO©»;3) надавати експертно-інформаційні та консультаційні послуги у сфері страхування;4) консультувати клієнта та надавати пропозиції щодо укладення та виконання договору страхування, що буде укладатися відповідно до Загальних умов стандартного страхового продукту «LILO©»;5) рекламувати та/або проводити маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладання договорів страхування, але які не призвели до укладання договорів страхування за участю такого страхового агента, надання інформації щодо умов договору страхування;6) укладати договори страхування, оформлювати документи, одержувати страхові премії від клієнта та подальшого їх перерахування на рахунок Страховика;7) інші функції з посередницької діяльності у сфері страхування, що є предметом цього Договору. <p>Відповідно до Договору доручення на виконання частини діяльності страховика (договір асистансу) №Д0020497/1 від 15.01.2024 ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має такі повноваження, в тому числі але не виключно:</p> <ol style="list-style-type: none">1) має виключне право на консультування клієнтів Страховика щодо виконання Договорів медичного

	<p>страхування, що будуть укладатися між Страхувальником і Страховиком відповідно до Загальних умов стандартного страхового продукту «ШОС» та на участь під час виконання умов таких Договорів медичного страхування, у виконанні робіт, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат (страхових відшкодувань);</p> <p>2) участь під час виконання умов Договорів медичного страхування щодо виконання робіт, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат (страхових відшкодувань), а саме:</p> <p>а) координація дій застрахованої особи та/або осіб, які надають медичну допомогу та/або інші послуги, в разі настання страхового випадку (реєстрація звернень, повідомлень від страхувальників або застрахованих осіб про настання події, що має ознаки страхового випадку, тощо);</p> <p>б) організація та контроль за наданням медичної допомоги та/або інших послуг застрахованим особам;</p> <p>в) виконання дій, спрямованих на врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, включаючи оплату ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» вартості такої допомоги / таких послуг;</p> <p>3) інші функції з посередницької діяльності у сфері страхування, що є предметом цього Договору.</p>
<p>3) свій номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації;</p>	<p>Після набрання чинності розділу XII Закону України «Про страхування»</p>
<p>4) можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні;</p>	<p>Страховий агент ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» надає індивідуальні консультації тільки щодо страхового продукту «lilo©», за консультацією можна звернутися:</p> <p>1) За телефоном +380737810925;</p> <p>2) Звернення на електронну пошту assistance@getlilo.com</p> <p>3) В чаті у мобільному додатку «lilo©».</p>
<p>5) про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» діє від імені та в інтересах та за дорученням Страховика ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА», місцезнаходження: 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, будинок 10.</p> <p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має право реалізації виключно страхового продукту «lilo©».</p> <p>ПрАТ «САЛАМАНДРА» надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА» ліцензій на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування.</p> <p>Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за посиланням: https://kis.bank.gov.ua</p>
<p>6)) інформація про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» не є власником істотної участі у будь-якому страховику.</p>

7) про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику;	Жоден страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС»
8) вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування	Страховий агент ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» отримує грошову винагороду за реалізацію страхового продукту «Lilo©» від Страховика в порядку та на умовах, визначеному у відповідному договорі доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №Д0020497 від 05.01.2024 року. Агентська винагорода за укладеними договорами страхування розраховується, виходячи з вартості фактично укладених ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» договорів страхування за відповідний звітний період (загальної суми сплачених страхових платежів) у розмірі, що погоджений Сторонами.
9) про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Клієнт не оплачує послуги страхового агента ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС»
10) інформацію про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхового платежу, у разі укладення договору страхування за страховим продуктом «Lilo©»
11) інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p>Усі спори, що виникають із договору страхування між ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА» та Клієнтом (Страховальником), вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Клієнт має право на звернення:</p> <p>1) до ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»: письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»: 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, буд. 10 в електронній формі на адресу: dis@salamandra.ua усно (особисто або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: 0733209209, 209) адреса страховика ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА», за якою приймаються скарги клієнтів: 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, буд. 10</p> <p>2) до Національного банку України: в електронній формі використовуючи онлайн-форму на вебсайті НБУ, або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua; письмово, шляхом надсилання листа разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому (електронному) вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p>
12) інша інформація, що визначена законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України.	актуальна інформацію про діяльність страховика ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА», що передбачена частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» знаходиться за посиланням: https://salamandra.ua/policy/