

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІЛО АСІСТЕНС»**

<p>1) повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності);</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІЛО АСІСТЕНС», скорочена назва ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС», код за ЄДРПОУ 45237301, місцезнаходження: 01133, місто Київ, вул. Євгена Коновальця, будинок 36-Д, офіс 44, адреса веб-сайту: https://www.getlilo.com</p>
<p>2) інформація про те, що він є страховим посередником, та повноваження відповідно до договору із страховиком;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» - є страховим посередником Страховика ПРАТ «СК «ВУСО» (код ЄДРПОУ 31650052). ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» діє від імені та в інтересах та за дорученням Страховика, на підставі укладеного між Страховиком та ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» Договору доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №22725004-87-00-00 від 17.05.2024, а також Договору доручення на виконання частини діяльності страховика (договір асистансу) №2/17052024 від 17.05.2024.</p> <p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має такі повноваження відповідно до Договору доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №22725004-87-00-00 від 17.05.2024, в тому числі, але не виключно:</p> <ol style="list-style-type: none">1) має право реалізовувати виключно страховий продукт «lilo[®]»;2) надавати інформацію щодо умов договору страхування, що буде укладатися відповідно до Загальних умов страхового продукту «lilo[®]»;3) надавати експертно-інформаційні та консультаційні послуги у сфері страхування;4) консультувати клієнта та надавати пропозицій щодо укладення та виконання договору страхування, що буде укладатися відповідно до Загальних умов страхового продукту «lilo[®]»;5) рекламувати та/або проводити маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладання договорів страхування, але які не призвели до укладання договорів страхування за участю такого страхового агента, надання інформації щодо умов договору страхування;6) укладати договори страхування, оформлювати документи, одержувати страхові премії від клієнта та подальшого їх перерахування на рахунок Страховика;7) інші функції з посередницької діяльності у сфері страхування, що є предметом цього Договору.<p>Відповідно до Договору доручення на виконання частини діяльності страховика (договір асистансу) №2/17052024 від 17.05.2024 ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має такі повноваження, в тому числі але не виключно:</p><ol style="list-style-type: none">1) має виключне право на консультування клієнтів Страховика щодо виконання Договорів медичного

	<p>страхування, що будуть укладатися між Страхувальником і Страховиком відповідно до Загальних умов страхового продукту «lilo[®]» та на участь під час виконання умов таких Договорів медичного страхування, у виконанні робіт, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат (страхових відшкодувань);</p> <p>2) участь під час виконання умов Договорів медичного страхування щодо виконання робіт, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат (страхових відшкодувань), а саме:</p> <p>а) координація дій застрахованої особи та/або осіб, які надають медичну допомогу та/або інші послуги, в разі настання страхового випадку (реєстрація звернень, повідомлень від страхувальників або застрахованих осіб про настання події, що має ознаки страхового випадку, тощо);</p> <p>б) організація та контроль за наданням медичної допомоги та/або інших послуг застрахованим особам;</p> <p>в) виконання дій, спрямованих на врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, включаючи оплату ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» вартості такої допомоги / таких послуг;</p> <p>3) інші функції з посередницької діяльності у сфері страхування, що є предметом цього Договору.</p>
<p>3) свій номер запису в еєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації;</p>	<p>Після набрання чинності розділу XII Закону України «Про страхування»</p>
<p>4) можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні;</p>	<p>Страховий агент ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» надає індивідуальні консультації тільки щодо страхового продукту «lilo[®]», за консультацією можна звернутися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) За телефоном +380737810925; 2) Звернення на електронну пошту assistance@getlilo.com 3) В чаті у мобільному додатку «lilo».
<p>5) про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» діє від імені та в інтересах та за дорученням Страховика ПрАТ «СК «ВУСО», місцезнаходження: 03150, місто Київ, Голосіївський район, вулиця Казимира Малевича, будинок 31.</p> <p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» має право реалізації виключно страхового продукту «lilo[®]».</p> <p>ПрАТ «СК «ВУСО» надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ «СК «ВУСО» ліцензій на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування.</p> <p>Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за посиланням: https://kis.bank.gov.ua</p>
<p>б)) інформація про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику;</p>	<p>ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» не є власником істотної участі у будь-якому страховику.</p>

7) про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику;	Жоден страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС»
8) вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування	Страховий агент ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» отримує грошову винагороду за реалізацію страхового продукту «lilo©» від Страховика в порядку та на умовах, визначеному у відповідному договорі доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №22725004-87-00-00 від 17.05.2024. Агентська винагорода за укладеними договорами страхування розраховується, виходячи з вартості фактично укладених ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» договорів страхування за відповідний звітний період (загальної суми сплачених страхових платежів) у розмірі, що погоджений Сторонами.
9) про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Клієнт не оплачує послуги страхового агента ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС»
10) інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхового платежу, у разі укладення договору страхування за страховим продуктом «lilo©»
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p>Усі спори, що виникають із договору страхування між ПрАТ «СК «ВУСО» та Клієнтом (Страховальником), вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 (цілодобово) чи письмовим на електронну пошту: vuso@vuso.ua або засобами поштового зв'язку на адресу 03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17.</p> <p>У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не</p>

	<p>підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.</p> <p>2) Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.</p>
<p>12) інша інформація, що визначена законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України.</p>	<p>Актуальна інформацію про діяльність страховика ПрАТ «СК «ВУСО», що передбачена частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» знаходиться за посиланням: https://vuso.ua/informations</p>