

‘ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА»

1) найменування та місцезнаходження страховика, його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України;	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА», місцезнаходження: 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, будинок 10, код ЄДРПОУ: 21870998
2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія (серія номер АВ № 584873) згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №555 від 15.03.2016 на страхову діяльність у формі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) Спосіб перевірки актуальності ліцензії: https://kis.bank.gov.ua
3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг;	ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА» надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА» ліцензій на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування. Перевірка актуальності може здійснюватися: <ol style="list-style-type: none">1. Шляхом ознайомлення з їх сканованими копіями на Веб-сайті Страховика: https://salamandra.ua/licenses/2. На сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за посиланням: https://kis.bank.gov.ua Консультацію клієнтів щодо страхових послуг можна отримати: <ol style="list-style-type: none">1. шляхом звернення на номер Гарячої лінії Страховика: 209 або 073 320 92 09 (8:00-20:00, дзвінки згідно тарифів Вашого оператора)2. Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з продажів страхових продуктів Страховика у робочий час. Контактні дані наведено Веб-сайті Страховика за наступним посиланням: https://salamandra.ua/contacts/3. звернення до відповідних представників Страховика, що відповідають за реалізацію страхових послуг. Контакти представників Страховика, що відповідають за реалізацію страхових послуг наведено за посиланням: https://salamandra.ua/doc/policy/perelik_new.pdf
4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати;	Страховий агент ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» отримує грошову винагороду за реалізацію страхового продукту «LILO©» від Страховика в порядку та на умовах, визначеному у відповідному договорі доручення про надання страхових агентських послуг (агентський договір) №Д0020497 від 05.01.2024 року. Агентська винагорода за укладеними договорами страхування розраховується, виходячи з вартості фактично укладених ТОВ «ЛІЛО АСІСТЕНС» договорів страхування за відповідний звітний період (загальної суми сплачених страхових платежів) у розмірі, що погоджений Сторонами.
5) інформацію про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування;	Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхового платежу, у разі укладення договору страхування «Lilo©»
6) інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок	Усі спори, що виникають із договору страхування між ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА» та Клієнтом (Страховальником), вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.

<p>позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>	<p>Клієнт має право на звернення:</p> <p>1) до ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»:</p> <p>письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»: 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, буд. 10</p> <p>в електронній формі на адресу: dis@salamandra.ua</p> <p>усно (особисто або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: 0733209209, 209)</p> <p>2) до Національного банку України:</p> <p>в електронній формі використовуючи онлайн-форму на вебсайті НБУ, або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua;</p> <p>письмово, шляхом надсилання листа разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому (електронному) вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p>
<p>7) інша інформацію про Страховика, визначена законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України.</p>	<p>інша інформація про Страховика, в тому числі, але не виключно, відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню, перелік його керівників, розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг та інша інформація, право клієнта на отримання якої визначено визначену законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України, знаходиться за посиланням: https://salamandra.ua/policy/</p>